iut.univ-lemans.fr

Licence professionnelle

Mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Parcours Banque

depuis 2024 initiation à la gestion de patrimoine

FORMATION EN ALTERNANCE

RNCP 30181

CANDIDATURE à partir de janvier sur **www.iutpaysdelaloire.org**

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

- BUT GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations), TC (Techniques de Commercialisation), Carrières Juridiques, GACO
- BTS tertiaires (Banque, Assurance, NDRC, MCO, CI...)
- L2 Economie, gestion, AES, Droit, Commerce, Marketing, LEA, Lettres et Sciences Humaines
- Autres formations : diplôme de niveau 5 homologué par l'Etat,
- Personnes pouvant bénéficier de la validation des études, expériences professionnelles ou acquis personnels

Sélection sur dossier et entretien

QUALITÉS REQUISES

Un goût affirmé pour le secteur des banques et assurances. Aptitude à la communication et au travail en équipe. Aimer le contact client.

OBJECTIFS

L'objectif de cette Licence professionnelle est de former des chargés de clientèle et des conseillers gestionnaires de clientèle du secteur de la banque et des assurances.

La formation conduira les diplômés à maîtriser la diversité des opérations afin de répondre aux besoins exprimés par le client et lui proposer des produits bancaires et d'assurance adaptés.

Les compétences attendues à l'issue de ce diplôme sont les suivantes :

- **apprécier le risque client,**
- **évaluer la situation financière d'un client,**
- **faire une offre globale en produits bancaires et d'assurance,**
- **négocier avec le client.**

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé de clientèle en banque et assurance
- Conseiller commercial en banque et assurance
- Assistant service clientèle en banque et assurance
- Responsable de bureau de banque
- Agent commercial en banque et assurance

Le potentiel évolutif des diplômés concerne l'aptitude à pratiquer progressivement d'autres métiers dirigés, par exemple, vers la gestion de patrimoine et à exercer, à terme, des responsabilités d'encadrement.

PÉDAGOGIE

Des enseignements exclusivement en petits groupes

Des Travaux Dirigés (TD) et des Travaux Pratiques (TP) en mode projet

Des ateliers et des mises en situation professionnelles

Des business games

CONTACT

IUT Le Mans – Département GEA
Avenue Olivier Messiaen
72085 LE MANS cedex 09

Secrétariat du département GEA
02 43 83 33 90
iut-gea@univ-lemans.fr

Scolarité de l'IUT du Mans
02 43 83 34 11 ou 34 95
iut-scola@univ-lemans.fr

Service Alternance
02 43 83 30 80 ou 37 84
alternance-iut-lemans@univ-lemans.fr

IUT Le Mans
Le Mans Université

Licence professionnelle

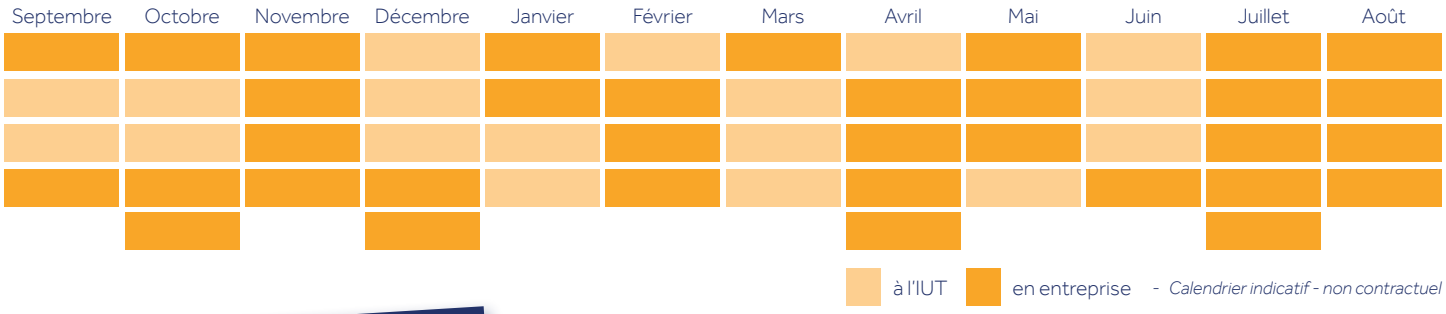
Mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Parcours Banque

FORMATION EN ALTERNANCE

RYTHME DE L'ALTERNANCE

L'alternance a lieu au rythme de semaine plaines. Au total : 18 semaines de cours à l'IUT et 34 semaines en entreprises



LES + DE LA FORMATION

- Passage de la **certification AMF** (Autorité des Marchés Financiers)
- Encadrement de qualité avec des heures dédiées au projet professionnel et personnel de l'étudiant
- Un double suivi personnalisé avec un tuteur enseignant et un tuteur professionnel par alternant
- Une formation universitaire reconnue conférant le grade licence avec 180 ECTS et des compétences recherchées par les entreprises du secteur de la banque-assurance
- Un accompagnement pour votre recherche d'apprentissage avec un service dédié

70% des enseignements sont assurés par des professionnels

Séjour de mobilité professionnelle en France ou à l'étranger

EXEMPLE : visite de la Banque de France sur Paris et visite de la BCE à Francfort

Job dating organisés tous les ans

CAPACITÉ D'ACCUEIL

28 étudiants

TAUX DE RÉUSSITE

100% pour la promotion 2025

TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE[1]

A 18 mois[2] : 75 %
A 30 mois[3] : 90 %

[1] Taux issus de l'enquête nationale sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'université. L'enquête a porté sur les diplômés 2018.
[2] Situation au 1er décembre 2019
[3] Situation au 1er décembre 2020

ENSEIGNEMENTS

UE1 **Techniques et Produits communs à la banque et à l'assurance** | **67 h**

Marketing (12 h) ; Informatique et nouveaux usages (25 h) ; Produits d'assurance (15 h) ; Droit bancaire - Aspects institutionnels (15 h)

UE2 **Langages fondamentaux** | **55 h**

Culture générale (10 h) ; Mathématiques financières (15 h) ; Anglais bancaire (30 h)

UE3 **Connaissance du secteur bancaire** | **75 h**

Environnement économique (20 h) ; Marchés financiers (15 h) ; Droit bancaire - Instruments de paiement et de crédit (20 h) ; Fiscalité (20 h)

UE4 **Connaissance du métier bancaire** | **117 h**

Services et produits bancaires (40 h) ; Produits d'assurance - Biens (15 h) ; Produits d'assurance - Personnes (15 h) ; Risque et gestion financière (32 h) ; Initiation à la gestion de patrimoine (15h)

UE5 **Connaissance du métier commercial** | **120 h**

Marketing et méthode de vente (40 h) ; Relation client - stress et conflit (30 h); Communication professionnelle - Gestion animation (50 h)

UE6 **Mise en situation professionnelle**

Projet personnel et professionnel | **20 h**

+ d'info sur
iut.univ-lemans.fr

DIPLÔME VISÉ CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

CFA FormaSup Pays de la Loire

Service communication IUT Le Mans | ©IUT Le Mans ; Ville du Mans - Gilles Mousse | Mise à jour en décembre 2025 - Document non contractuel